

¿Quién puede beneficiarse del pre-check-in?

Todos los clientes que hayan realizado una reserva en el Hotel Jardín Tecina, bien a nivel particular o a través de un tour operador, podrán beneficiarse del servicio de pre-check-in en Los Cristianos.

¿Dónde se solicita el pre-check-in?

En el mostrador del Hotel Jardín Tecina ubicado dentro del edificio del puerto de Los Cristianos.

¿Cuándo está disponible el servicio?

Todos los días de la semana, de 11h a 19h.

¿Cómo funciona el servicio?

El personal del mostrador solicitará la documentación de todas las personas que vayan a hospedarse en el hotel. La documentación será escaneada sobre la reserva existente, actualizando así la información de la reserva y agilizando así el proceso de check-in en el establecimiento.

Los clientes podrán también solicitar la impresión de sus tarjetas de embarque para el ferry, así como pedir la custodia de su equipaje hasta el momento del embarque en el ferry. El servicio de custodia tendrá un precio de 2€ por maleta.

Para hacer el viaje más cómodo guardamos el equipaje del cliente hasta la salida de su barco del puerto de Los Cristianos y le ofrecemos un Pre-check-in para su llegada al Hotel Jardín Tecina.

¿Qué coste tiene?

El servicio de pre-check-in es un servicio gratuito, cortesía del establecimiento. La custodia del equipaje, tanto a la ida como a la vuelta, tiene un precio de 2€ por maleta.

¿Qué debe hacer el cliente cuando llegue al establecimiento?

Simplemente identificarse para recibir las llaves e indicaciones sobre cómo llegar a su habitación.

¿Qué ocurre en el viaje de vuelta?

Una vez realizado el check-out en el establecimiento, el Hotel Jardín Tecina pone a disposición de los clientes un servicio de custodia en el puerto de Los Cristianos, para aquellos clientes que dispongan de tiempo de espera desde la llegada del ferry a Tenerife hasta la salida de su vuelo. El servicio de custodia está comprendido dentro de los horarios de servicio establecidos: De 11h a 19h y tiene un coste de 2€ por maleta.